

LE MIEUX-ÊTRE DES IMMIGRANTS

**RAPPORT D'ACTIVITÉS
DU 1ER AVRIL 2011 AU 31 MARS 2012**



Votre intégration, notre réussite

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente	p. 2
Le conseil d'administration 2011-2012.....	p.3
L'équipe des employés.....	p.4
Les bénévoles.....	p.5
Historique (mission et objectifs).....	p.11
Les services.....	p.13
1. Les services psychosociaux.....	p.15
2. Les services de francisation.....	p.16
3. Le soutien à l'adaptation scolaire.....	p.17
4. Le milieu de vie.....	p.18
5. Le dépannage alimentaire.....	p.19
6. Le groupe de 50 ans et plus.....	p.20
Les activités socio-culturelles.....	p.24
Les comités de travail.....	p.25
Participation du MCI dans le milieu.....	p.26
Les bailleurs de fonds.....	p.27

MOT DE LA PRÉSIDENTE

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres,

Il me fait plaisir de vous accueillir à notre quatorzième assemblée générale.

Cette année en fut une autre bien remplie tant pour les employés que les membres du conseil d'administration.

Nous avons tous travaillé fort pour faire face aux défis auxquels font face de plus en plus d'organismes communautaires.

La composition du conseil d'administration a été instable, certains membres ayant dû se désister pour des raisons personnelles. Ainsi, nous sommes actuellement 5 membres sur une possibilité de 7.

Nous avons priorisé nos actions en les axant sur la planification stratégique déjà amorcée dont le développement du milieu de vie et l'équilibre budgétaire. Nous avons notamment développé des outils de marketing pour approcher les organismes qui nous subventionnent ou pourraient le faire.

Je voudrais profiter de cette soirée pour remercier chaleureusement les membres du conseil d'avoir tenu le fort et particulièrement les nouveaux venus, pour leur engagement et leur dynamisme.

Merci aussi aux bénévoles sans lesquels le Mieux-être ne pourrait maintenir ses services.

Merci finalement aux premiers responsables du bon fonctionnement de l'organisme et qui sont si dévoués à leur tâche, les employés.

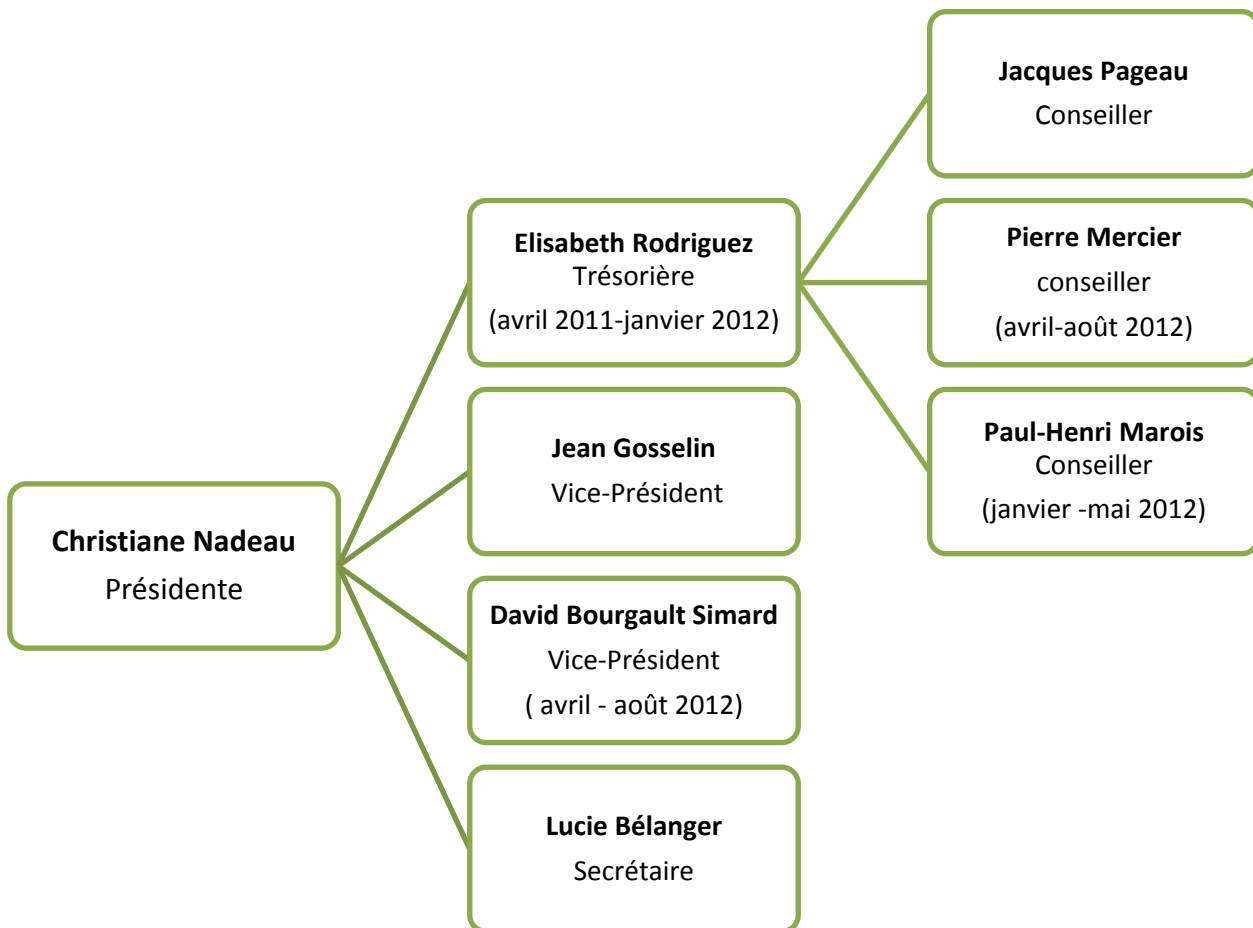
En 2012-2013, le Mieux-Être des Immigrants va poursuivre sa mission sur la base de nouveaux projets en ayant toujours à coeur le bien-être de la clientèle. Nous espérons que vous allez continuer à vivre cette belle aventure avec nous.

Je vous souhaite une bonne soirée.

La présidente,

Christiane Nadeau

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

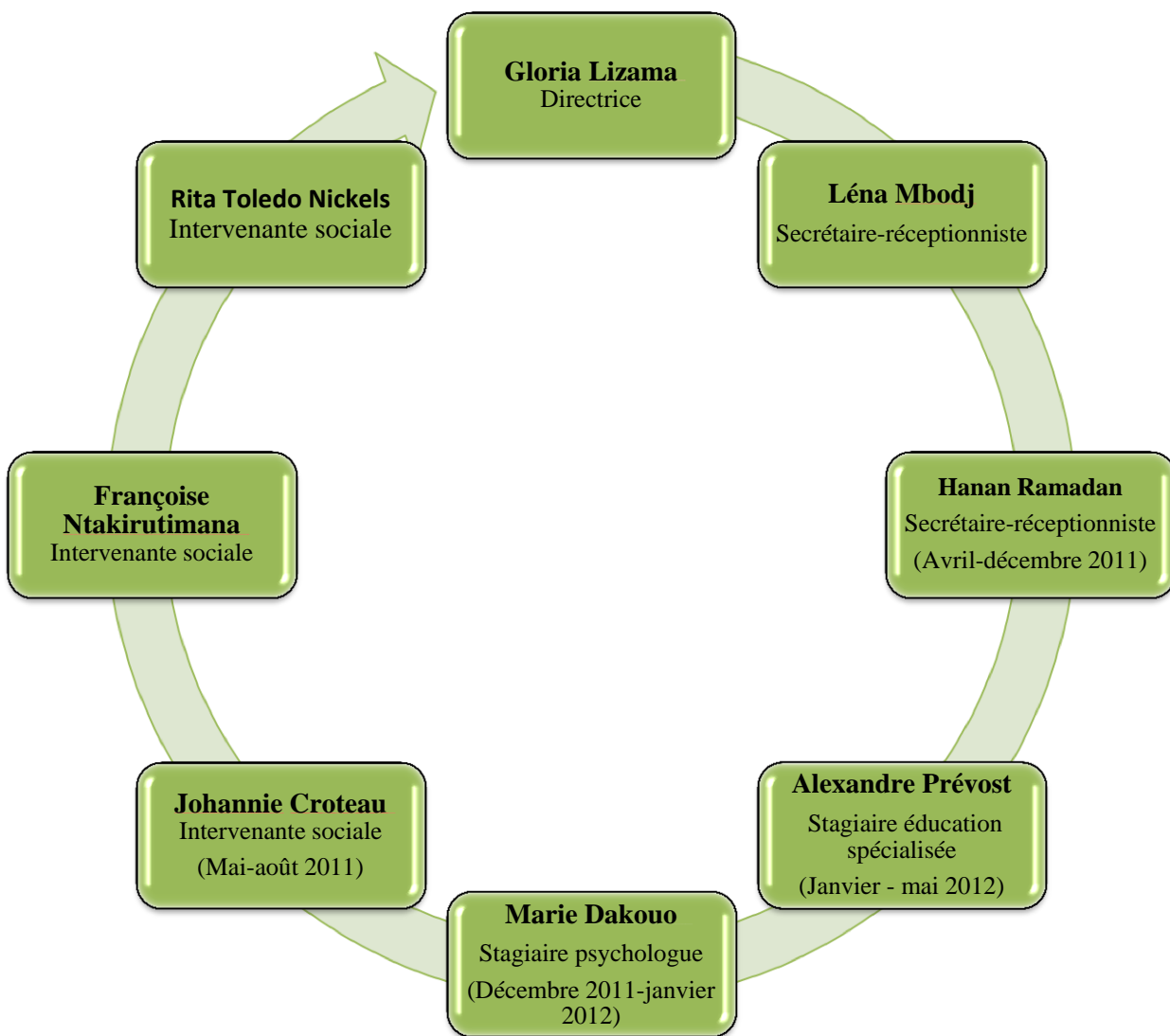


Les membres du conseil d'administration ont réalisé 283 h 24 minutes de bénévolat.

Les membres du CA se sont impliqués dans d'autres services du M.F.Q., en l'occurrence les cours de francisation, les activités de café-rencontre et les comités de travail.

L'équipe des employés

L'équipe des employés se compose comme suit :



LES BÉNÉVOLES



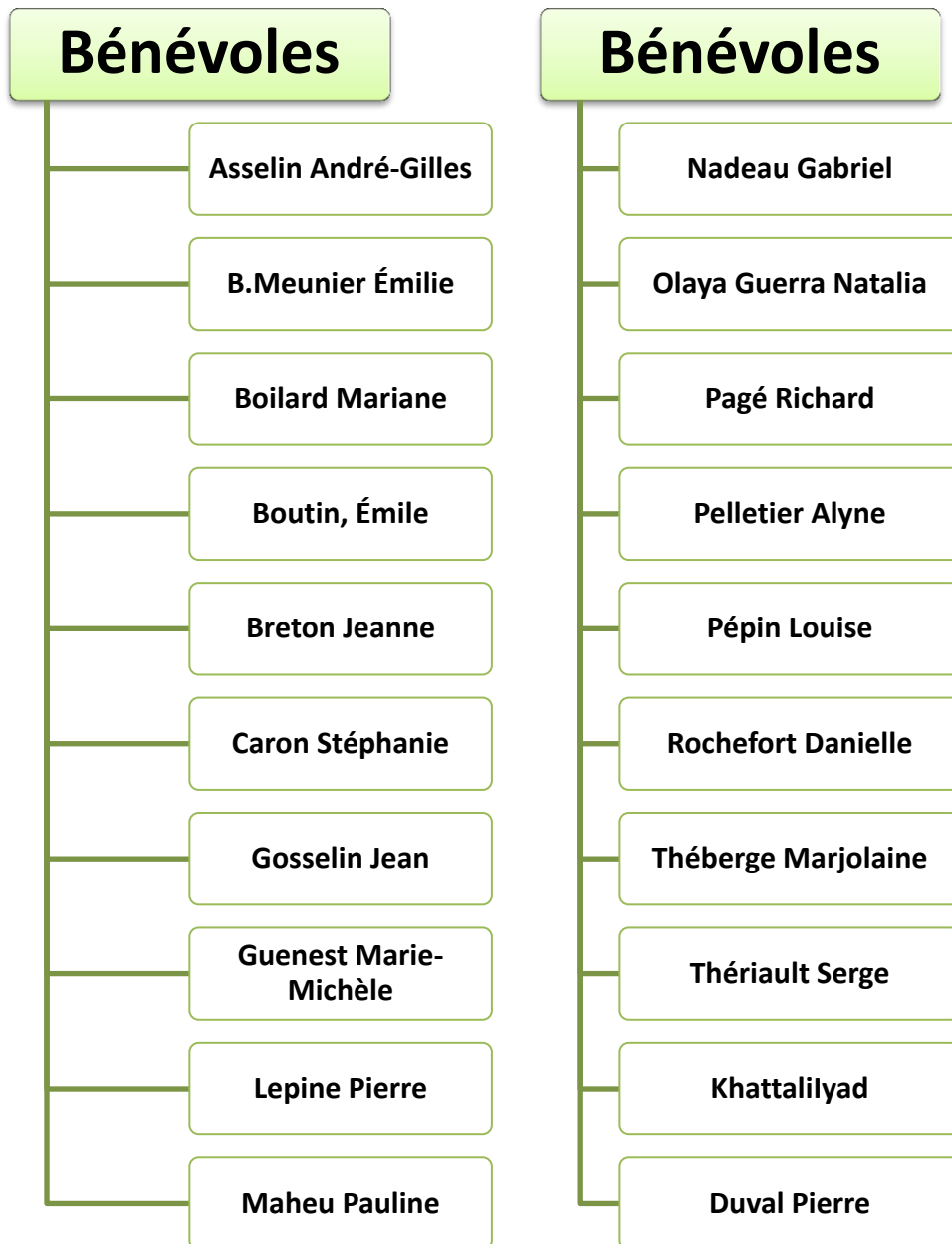
Au nom du Mieux-Être des Immigrants, Nous tenons à remercier tous les bénévoles pour le travail extraordinaire accompli cette année. En effet, au cours de l'année 2011-2012, nos 86 bénévoles ont été effectués un total de 3476 heures de bénévolat, soit l'équivalent d'environ 1,7 employé à temps plein, ces heures étant réparties suivant les services offerts :

✓ **La francisation**

Trois professeurs bénévoles : Sœur Odette Fillion, madame Christiane Nadeau et monsieur Paul Boucher ont assuré les cours du MEI.

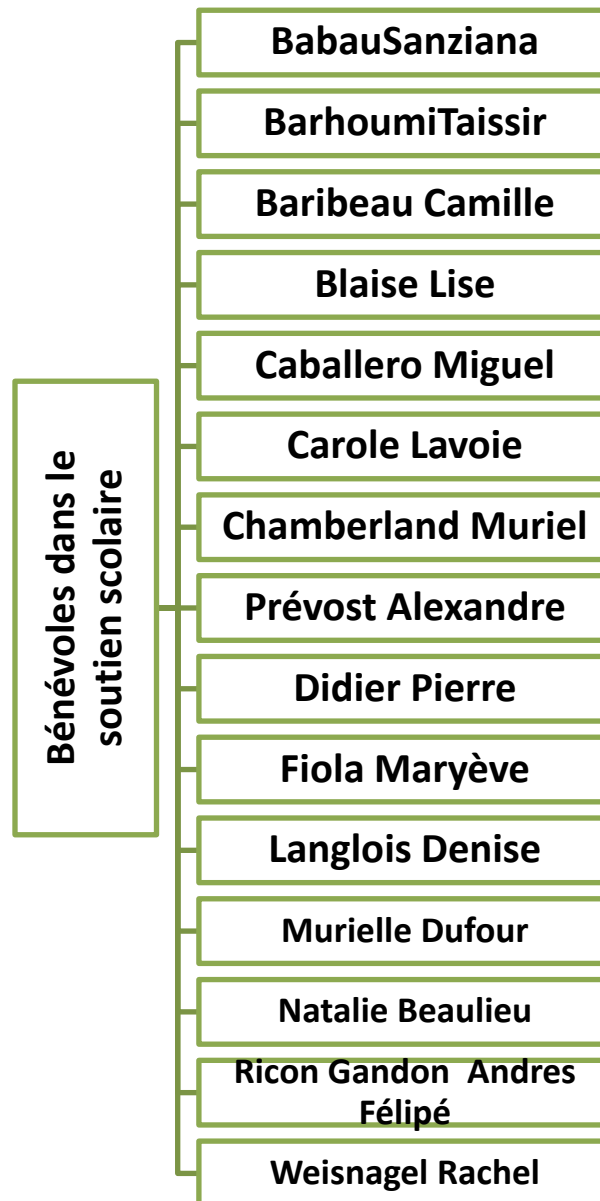
✓ Le bénévolat dans l'Aide individuelle pour la pratique du français

Le jumelage était composé de 20 bénévoles qui ont accompli un total de 366 heures. Ces bénévoles sont :



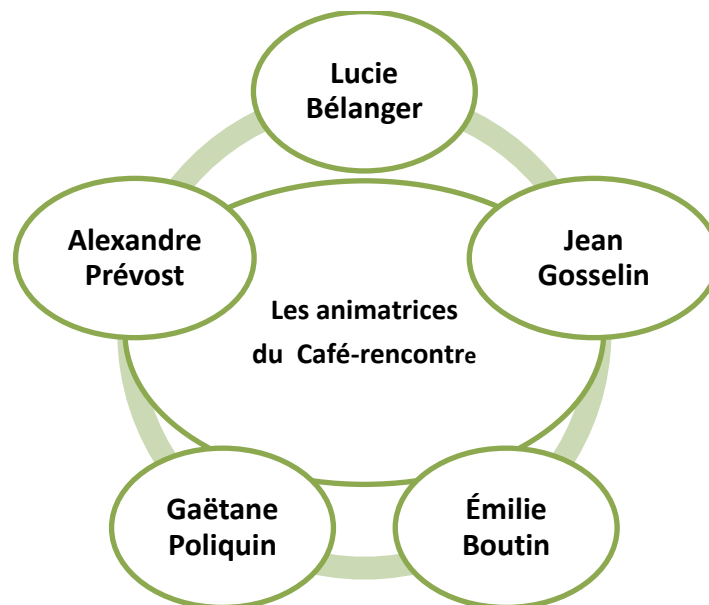
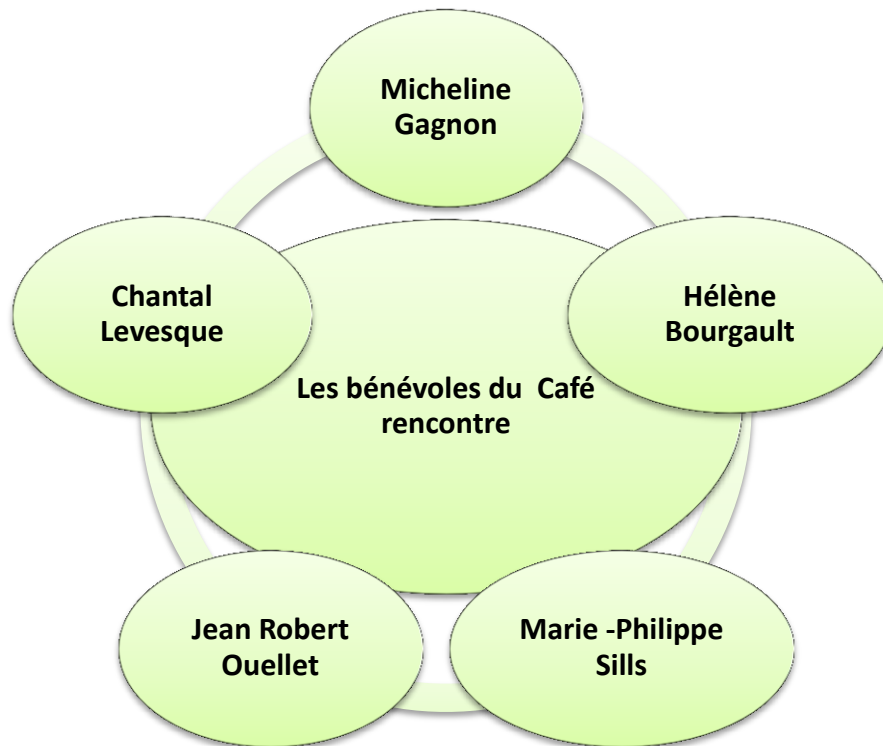
✓ Le bénévolat dans le soutien scolaire

Les 15 bénévoles affectés au niveau du soutien scolaire ont réalisé 398 heures.



✓ Le bénévolat dans le Café-rencontre

Les animateurs ont accompagné les bénévoles durant toutes les activités et ont réalisé un total de 276 heures d'activités.



✓ Le bénévolat dans le dépannage alimentaire

25 bénévoles parmi les usagers du service, se sont impliqués dans le dépannage alimentaire et ont réalisé un total de 1488 heures.

Bénévoles

- Alvarez Leonel
- Aziza
- Balcazar Najive
- Barros Dalcy
- Carillo Leiticia
- Castro Vanussa
- Charlemagne Auguste
- Costa Sandro
- Donayré Maria

Bénévoles

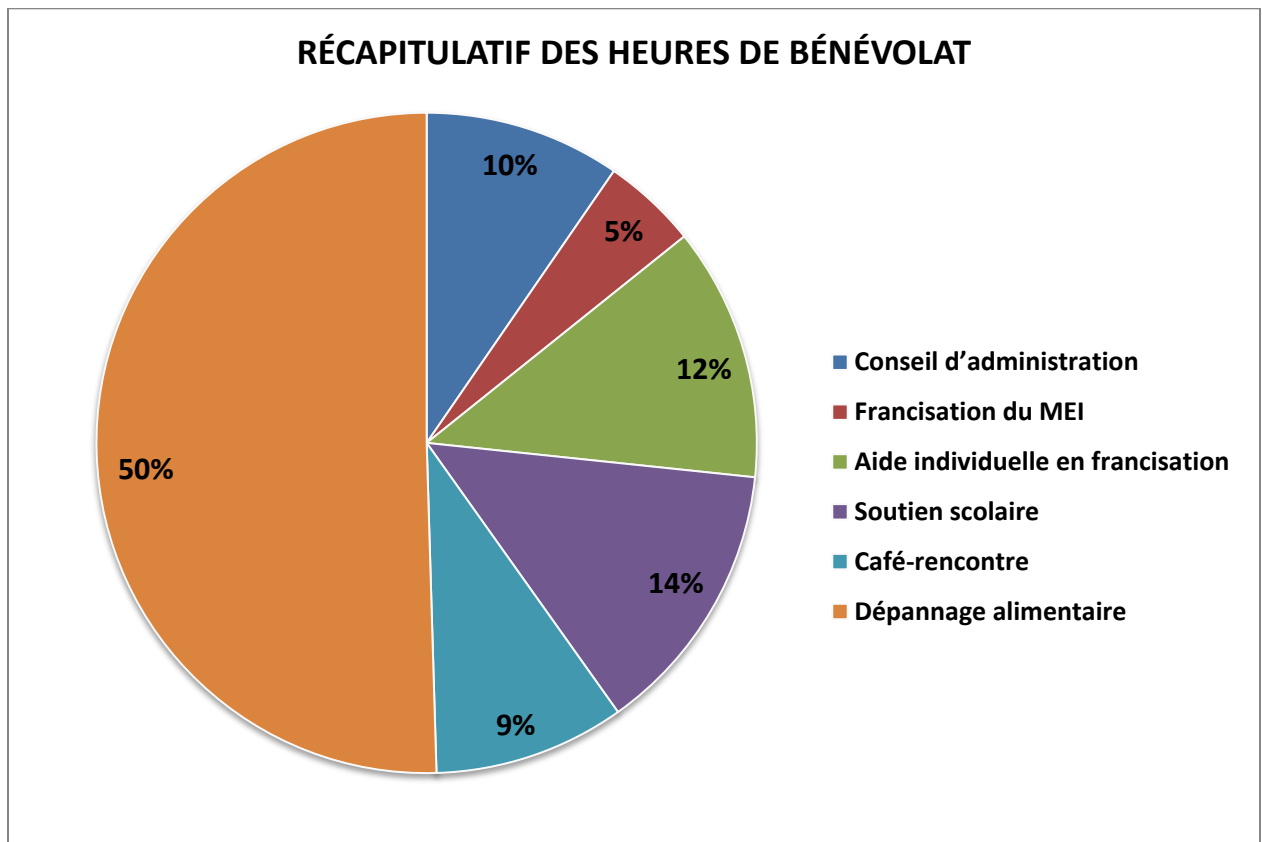
- Houmaidi Badr
- Londono Lizette
- Madrid Francis
- Nava Hector
- Noman Nagam
- Najia Karzazt
- Olivares Elsa
- Payan José

Bénévoles

- Shirin Al Azaoui
- Siairi Abdel
- Sotomayor Melissa
- Vergara ligia
- Khattali lyade
- Robin Gauthier
- Wid Younes
- Belhout Amel

✓ Le Groupe de 50 ans et plus

Au niveau de ces activités, nous avons eu l'implication de *Madame Maira Tulcan* qui a réalisé 48 heures.



LE MIEUX-ÊTRE DES IMMIGRANTS

Le MEI existe depuis 14 ans. Il a été fondé par mesdames Marie Louise Madissiki et Yvonne Ayoub.

Sa mission

Soutenir les immigrants afin d'améliorer leurs conditions de vie quotidienne et ainsi faciliter leur intégration dans leur nouvelle terre d'accueil. Dès lors, il s'est fixé un certain nombre d'objectifs.

Ses objectifs

- Offrir des services psychosociaux aux immigrants;
- Être à l'écoute de leurs besoins;
- Orienter et soutenir les immigrants dans leurs démarches;
- Sensibiliser les institutions à la réalité des Immigrants;
- Favoriser les échanges entre Québécois et Néo-Québécois;

Nos locaux :

Sont situés à Sainte-Foy, au deuxième étage de la Maison des Entreprises de Cœur au 2120, rue Boivin, local 204 G1V 1N7.

Heures d'ouverture :

Lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00.

Lorsque cela s'avère nécessaire, nous pouvons être ouvert de soir et en fin de semaine pour l'organisation de diverses activités ou encore pour mieux desservir notre clientèle.

LES RÉFÉRENCES REÇUES POUR NOS SERVICES ONT ÉTÉ FAITES PAR :

- ✓ MICC;
- ✓ Centre Multiethnique;
- ✓ Amis;
- ✓ Conjoint;
- ✓ Université Laval;
- ✓ CLSC
- ✓ Avocats

LES SERVICES

LES INTERVENTIONS DU MEI SONT BASÉES SUR :

- Le respect des valeurs
- L'acceptation de l'autre
- Le respect du rythme des personnes.

LES SERVICES OFFERTS PAR LE MEI SONT RÉGROUPEÉS EN 3 VOLETS

Volets 1 : Les services pour tous les immigrants

- Les services psychosociaux
- La francisation
- Les activités socio-culturelles
- Le café rencontre
- Le dépannage alimentaire

Volets 2 : Les services pour les familles immigrantes

- Le soutien scolaire
- Pour les familles ayant des enfants de 7 à 11 ans
- Les journées d'information
- Pour les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans.

Volets 3 : Les services pour les aînés immigrants

- Le groupe de 50 ans et plus

I. LES SERVICES PSYCHOSOCIAUX

Ces services sont destinés à toute personne. Ce sont des rencontres individuelles ou familiales et ils sont offerts avec ou sans rendez-vous.

963 interventions ont été réalisées, ici regroupées par type de difficultés et de démarches

Difficultés	Nombre d'interventions
Des aînés	53
De la santé	18
Information et références	54
Personnelles	168
D'adaptation	71
Financières	111
Dans la recherche d'emploi(Support)	19
Dans l'adaptation scolaire	49
Accompagnement	80
De couple	11
Familiale	9
Visite à domicile	1
Petites démarches	319
TOTAL	963

II- LES SERVICES DE FRANCISATION

Ce service comporte trois volets :

Volet I – Les cours magistraux de francisation du MICC

Nous avons eu deux classes sur un total de 4 trimestres. Ces cours ont été offerts du lundi au jeudi de 9h00 à 12h00. Nous avons enregistré au cours de l'année les résultats suivants :

- Heures de classes : 528
- Nombre d'étudiants : 317

Volet II – Les cours magistraux de francisation du MEI

Nous avons eu deux classes pendant trois trimestres. Ces cours ont été offerts du lundi au mercredi de 13h30 à 16h00 ou les mardis et jeudis à la même heure.

Nous avons enregistré au cours de l'année les résultats suivants :

- Heures de classes : 137
- Nombre d'étudiants : 202

Volet III- L'aide individuelle pour la pratique du français

Ce service permet de jumeler un étudiant avec un bénévole québécois afin de pratiquer la langue française. Cette année nous avons réalisé 99 jumelages, pour un total de 366 heures de rencontres individuelles.

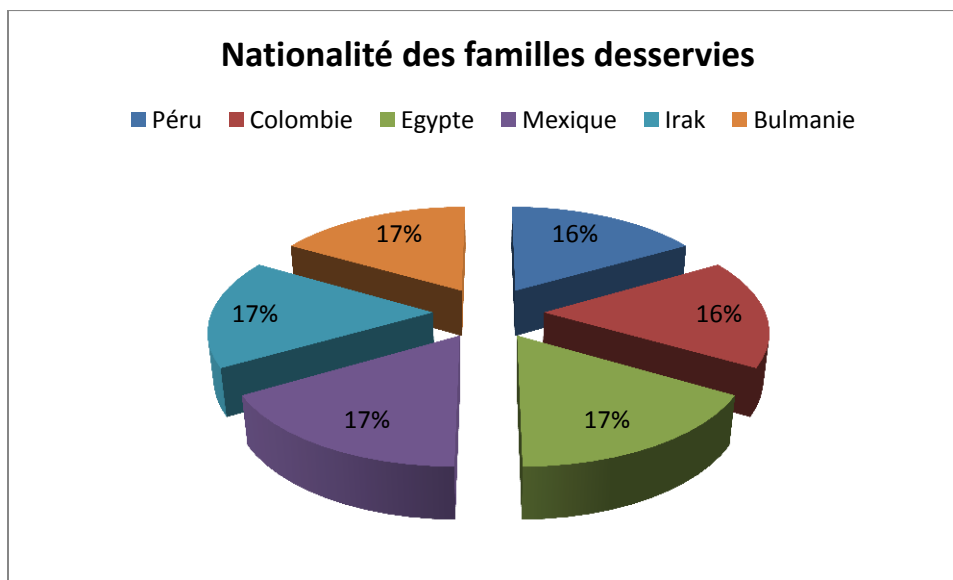
III- LE SOUTIEN À L'ADAPTATION SCOLAIRE

Ce service est offert aux familles ayant des enfants de 7 à 11 ans. Il permet aux parents d'avoir le soutien nécessaire pour faciliter leur intégration et ainsi l'adaptation scolaire de leurs enfants.

Dans ce service, le travail réalisé a nécessité de rencontrer :

- La famille : une rencontre avec la famille afin d'évaluer leurs besoins.
- L'école : une rencontre avec le professeur de l'enfant afin de comprendre les difficultés de l'enfant dans son apprentissage scolaire.
- L'enfant: jumelé à un bénévole qui se déplace une fois par semaine dans la famille afin de le soutenir dans son apprentissage scolaire.

Au cours de cette année, le service a été offert à 14 familles pour un total de 19 enfants.



IV- LE MILIEU DE VIE



Nous avons réalisé deux activités aux cours de l'année :

1. Le Café- rencontre qui se tient tous les mercredis de 16 h à 18 h entre des bénévoles québécois et des immigrants autour d'un café pour converser, s'amuser, apprendre les termes québécois, échanger sur la culture et les actualités. 100 heures de rencontre ont été réalisées.

Les principaux thèmes abordés au niveau des activités

✓ Expression Québécoise et signification (jeu de définitions)	✓ La fête de l'action de grâce et ses activités
✓ Endroits à visiter et les ressources pour visiter ces endroits	✓ L'adaptation au Québec
✓ Les activités à faire à Québec pendant l'été	✓ L'Halloween et les activités automnales
✓ Activités sur les termes de restaurant, le guide touristique	✓ L'hiver au Québec et l'habillement
✓ Les festivités 2011 pour la fête nationale	✓ Les autochtones du Québec
✓ La musique québécoise et francophone	✓ Les personnes âgées
✓ Jeux des expressions	✓ Noël (Père Noël), Nouvel An et la fête des rois
✓ La visite du prince William et de Kate à Québec	✓ Chants de Noël.
✓ Les inventions	✓ Les ressemblances entre les cultures
✓ Les relations entre le Québec et le Canada d'aujourd'hui	✓ Les métiers, la culture
✓ La colonisation française	✓ Le carnaval de Québec
✓ Discussion sur les activités d'automne au Québec	✓ Bingo des connaissances
✓ La rentrée scolaire	✓ Remue-méninge sur les conseils pour mieux s'adapter
✓ La rentrée télévisuelle	✓ Activité sur les expressions avec les noms d'animaux
✓ Les expressions des fruits et légumes	✓ Les lois sur les véhicules de plaisance au Québec
✓ Expressions québécoise avec les moyens de communications	✓ Les expressions avec des aliments.
✓ Le hockey et expressions populaires	

2. Groupe de Soutien aux femmes immigrantes

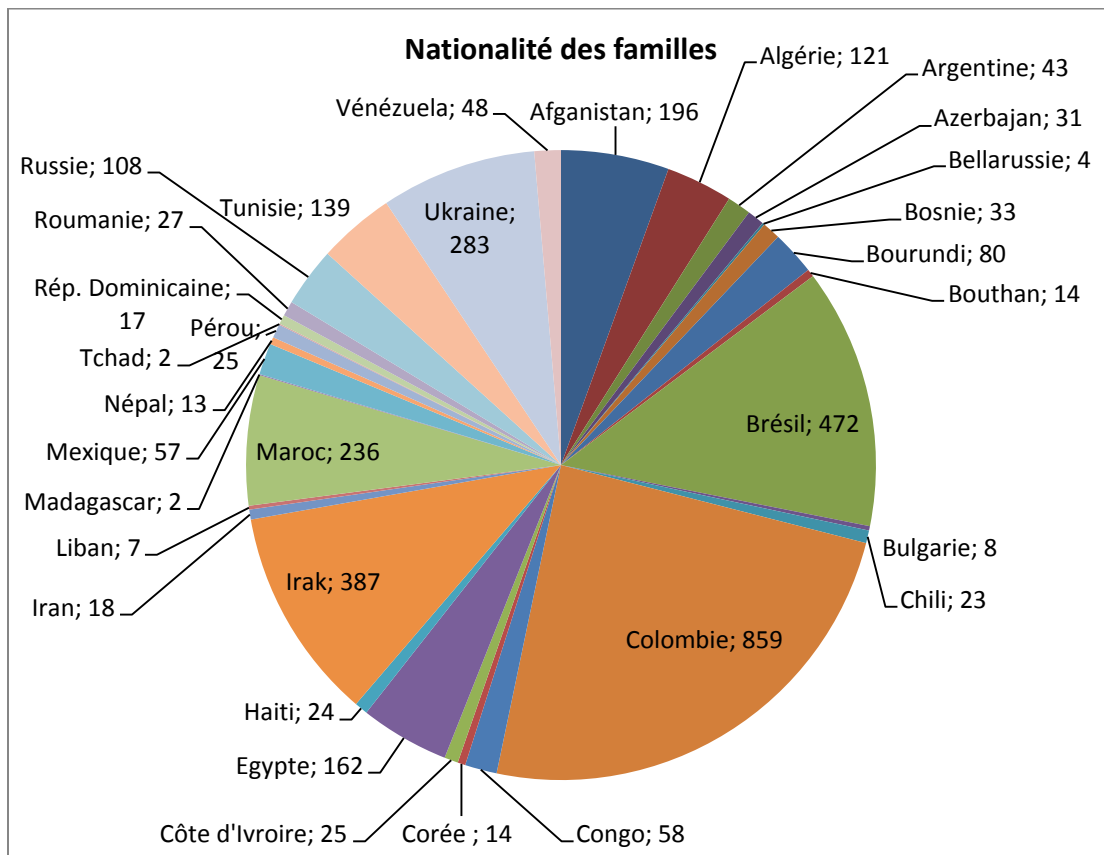
Ce groupe a été offert par madame Martine Breton, étudiante à la maîtrise en service sociale à l'Université Laval afin de soutenir les femmes immigrantes dans les situations suivantes :

- Vivre des difficultés au niveau de leur intégration sociale,
- D'échanger avec d'autres femmes dans la même situation qu'elle,
- Faire des échanges
- Difficultés dans l'apprentissage du français.

Au total 8 rencontres ont été effectuées.

V- LE DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

Ce service est offert avec la nourriture que nous donnent Moisson-Québec et Saint-Vincent de Paul. Cette année, nous avons distribué 50 paniers par semaine pour un total de 3840 paniers et un total de 1488 heures de rencontres.



VI- Le groupe de 50 ans et plus

LES AÎNÉS IMMIGRANTS

Cette année le groupe a réalisé les activités suivantes :

1. Les activités sociales

Ils se sont rencontrés une fois par trimestre afin de réaliser une activité planifiée, organisée et réalisée par eux-mêmes afin de souligner les anniversaires des membres du groupe.

2. Les activités culturelles

Une présentation sur l'aspect historique a été réalisée à deux dates retenues par les membres du groupe :

- L'action de grâce

08-octobre-2011

Suite à la présentation il y a eu de l'animation et une collation de l'action de grâce.

- Le jour du souvenir

11-novembre-2011

Une vidéo a été présentée au groupe après la présentation.

3. Les ateliers

L'atelier choisi pour cette année par les membres du groupe a été l'informatique. Ils ont réalisés 7 rencontres. Parmi les acquis et apprentissages qu'ils ont fait nous avons :

- Apprendre à utiliser l'ordinateur
- Écrire et envoyer des courriels
- Apprendre à couper, coller et copier des textes
- Apprendre à récupérer l'information effacée, etc.

L'atelier a été réalisé par M. Benoît Bisailon et Camilche Cardenas de Canadaide 15 membres du groupe ont participé à cet atelier et ils ont été tous présents pendant les 7 rencontres.

Les rencontres d'information

Il y a eu 3 rencontres d'information. Les thèmes présentés ont été les suivants :

- La maltraitance envers les personnes âgées
08 juillet 2011
- Leurs droits
16 septembre 2011
- Les ressources existantes dans la société d'accueil
25 novembre 2011

Chaque présentation a été suivie d'un souper communautaire

4. Les journées d'information

Le groupe a décidé de réaliser les deux thèmes d'une seule journée dans deux après-midi de la façon suivante :

- L'alimentation et lecture des étiquettes
- Bilan de santé

5. Les ateliers de loisirs

À la fin de l'été et de l'automne, le groupe a réalisé deux sortes d'activité physique :

- La marche
 - 29 juillet 2011
 - 09 septembre 2011
 - 04 octobre 2011
- Conditionnement physique
 - Une fois par semaine
 - Pendant 12 semaines

En hiver, ils ont réalisé un atelier de relaxation : le yoga

- 02 février 2012
- 09 mars 2012
- 23 mars 2012

L'atelier a été réalisé par M. Simon Carrothers de l'association l'art de vivre.

6. Autres activités

- Cinéma
 - Ciné Clap
- Rencontres de planification en groupe
 - 03-juin-2011
 - 26 août 2011

La participation total aux activités des membres du groupe a été de : 448 heures.

Les activités socio-culturelles

Activité	Date	Description
Halloween	31 octobre 2011	L'activité a été réalisée avec les étudiants en francisation. Nous avons décoré le local et offert un dîner de soupe à la citrouille offert par M. Felix Emilio Garcia (étudiant en francisation du MEI) et un dessert à la citrouille offert par le MEI.
la fête de Noël des enfants du Jeune Barreau de Québec	4 décembre 2011	Les enfants du service de soutien scolaire ont été invités à participer à la fête de Noël des enfants du Jeune Barreau de Québec pour leur deuxième année consécutive. À cette occasion, les enfants ont rencontré le Père Noël, Ils ont été accompagnés de deux de leurs parents. La participation totale à cette activité a été de 44 adultes et 20 enfants.
Fête de Noël	16 décembre 2011	Dans une formule de 5 à 7 allongé, un souper a été à la partie, des paniers et cadeaux ont été distribués grâce au soutien de PROMUTEL. Environ 250 personnes y ont participé.
Saint-Valentin	14 février 2012	L'organisme a souligné l'événement par la décoration de ses locaux et la distribution de bonbons à cette occasion.

Les comités de travail

Comité	Composé par :	Activités réalisées
Comité de financement	Mme Élisabeth Rodriguez Et Mme Isabel Tinoco	<u>La fête du maïs</u> A été réalisée le 20 août 2011. Il ya eu des jeux pour les enfants, du maïs, hot dog, la musique et tirages, etc.
Comité du site web	M. Jacques Pageau	L'installation du site web du MEI Et Mise à jour de l'information du site web du MEI

Participation du MEI dans le milieu

Le MEI est membre de...	Description
➤ La TCRI à Montréal	Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes
➤ ACCÈSSS à Montréal	Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans les services de santé et des services sociaux.
➤ Table des jeunes familles à Québec, secteur Ouest	
➤ Table de concertation en francisation de Québec	
➤ Le MEI fait partie du comité formé pour le projet «Avenir d'enfants»	
➤ Table de concertation sur le logement social, secteur Ouest	
➤ Concertation des organismes de l'immigration dans l'Arrondissement de Sainte-Foy, Sillery, Cap-Rouge	
➤ ROC-03 à Québec	Regroupement des organismes communautaires de la région 03.
➤ ROFQ à Montréal	Regroupement des organismes communautaires en francisation du Québec.
➤ La MEC	La maison des entreprises de cœur/ coopérative d'habitation.

Collaboration spéciale : Merci à la Maison de la famille Louis Hébert qui prête les locaux de leur organisme au MEI selon nos besoins et leurs disponibilités.

LES BAILLEURS DE FONDS



Les communautés religieuses :

- Sœurs de la Sainte Famille de Bordeaux
- Sœurs de la Charité
- Sœurs Ursulines
- Fonds d'aide FEC (Frères des écoles chrétiennes)
- Sœurs St-Joseph
- Congrégation des Sœurs Notre Dame Perpétuel Secours.



Les ministres et députés

- **Sam Hamad**, ministre du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation et ministre responsable de la région de la Capitale-Nationale
- **Yves Bolduc**, ministre de la Santé et des services sociaux.
- **Nathalie Normandeau**, ministre des Ressources naturelles et de la Faune, ministre du Plan Nord.
- **Denis Blanchette**, député NPD de Louis-Hébert



Fédération Desjardins

Secrétariat aux Aînés



*Merci de la confiance que vous nous avez accordée.
Merci de nous permettre de remplir notre mission auprès
des personnes immigrantes.*