

Le Mieux-Être des Immigrants



Rapport annuel
2013-2014

Votre intégration, notre réussite

Table des matières

Mot du président.....	4
Le conseil d'administration.....	6
Bilan de l'administration.....	8
Les comités de travail	10
Les employés	12
Les bénévoles	14
Le café rencontre	15
Les cours de francisation du MEI	15
L'aide individuelle pour la pratique du français	15
Le soutien scolaire	16
Le dépannage alimentaire	16
Informatique et site Internet	17
Photographie	17
Sommaire des heures de bénévolat.....	18
Présentation de l'organisme.....	19
Mission et objectifs	19
Valeurs organisationnelles.....	20
Services offerts	21
I. Les services psychosociaux.....	22
II. Les services de francisation.....	23
III. Le soutien à l'adaptation scolaire	27
IV. Les ateliers pour les 50 ans et plus.....	29
Cuisine collective.....	29
Rencontres thématiques	30
Initiation à l'informatique.....	31
V. Le café rencontre	32

VI. Le dépannage alimentaire	33
L'activité de financement	34
Les comités, tables de concertation, regroupements et consultations	36
Les activités socioculturelles	37
La fête de Noël	37
La journée de la femme	39
Les améliorations locatives	40
Les perspectives 2014-2015	41
L'administration	41
Les services	41
Les bailleurs de fonds	42
Les autres partenaires	44

Mot du président

Chers membres,

Nous pouvons tous être fiers des réalisations du Mieux-Être des Immigrants dans le cadre de sa mission de soutenir les immigrants dans leur démarche d'intégration à la société québécoise. L'année 2013 marquait d'ailleurs le 15^e anniversaire de fondation du MEI.

Bien sûr la réussite peut se mesurer par le nombre d'immigrants ayant bénéficié des services du MEI, ou encore par le nombre d'heures consacrés par notre centaine de bénévoles associés aux services et à l'administration du MEI.

Mais comment pouvons-nous mesurer la confiance générée chez un immigrant par sa meilleure maîtrise du français ? Comment mesurer le mieux-être ressenti suite à l'aide psycho-sociale obtenue de nos intervenants ? Comment mesurer le réconfort que procure un panier de nourriture pour l'un de nos immigrants les plus démunis ?

Lors d'une récente célébration en l'honneur de nos bénévoles, des immigrants nous ont exprimé cette réussite à leur manière, par leurs témoignages et leurs remerciements. Voilà une source d'inspiration et d'encouragement pour nous tous à poursuivre cette mission.

Pour avoir organisé et livré avec brio les services du MEI, je remercie chaleureusement la directrice du MEI, madame Gloria Lizama et tous les membres de son équipe; leur dévouement quotidien contribue grandement au succès de l'organisme.

Aussi, nous remercions tous nos bénévoles, sans lesquels plusieurs services du MEI ne pourraient être rendus; merci pour leur généreuse contribution à la cause du MEI !

Enfin, sur le plan administratif, les bénévoles membres du conseil d'administration ont contribué à réaliser les principaux projets ciblés en début d'année favorisant une gouvernance améliorée et soutenant la réalisation des priorités d'actions du conseil.

En résumé, nous avons enrichi le CA de nouveaux membres apportant de nouvelles compétences et expériences et nous avons poursuivi le travail en comités pour réaliser des dossiers prioritaires: la recherche de financement, l'élaboration d'une politique sur les conditions de travail du personnel, l'amélioration des locaux du MEI, et la standardisation et la protection des systèmes informatiques.

Je profite de l'occasion pour remercier tous mes collègues bénévoles du conseil d'administration et nos collaborateurs bénévoles des comités pour la qualité de leur travail et leur engagement soutenu envers le MEI.

Au nom des membres du CA et du personnel du MEI, je remercie enfin tous nos bailleurs de fonds, sans lesquels le MEI ne pourrait poursuivre sa mission.

Chers membres du personnel, amis bénévoles, bailleurs de fonds, merci à vous tous de contribuer à la réussite du MEI.

Jean Gosselin

Président du Conseil d'administration en 2013-2014

Le conseil d'administration

L'année 2013-2014 fut marquée par des changements significatifs au niveau de l'équipe de bénévoles composant le conseil d'administration (CA).

En cours d'année, de nouveaux bénévoles ont été recrutés pour combler les postes vacants, à savoir :

- **Mme Nathalie Mercier**
- **M. Serge Thériault**
- **M. Serge Mainguy**
- **M. Jean-François Turcotte**

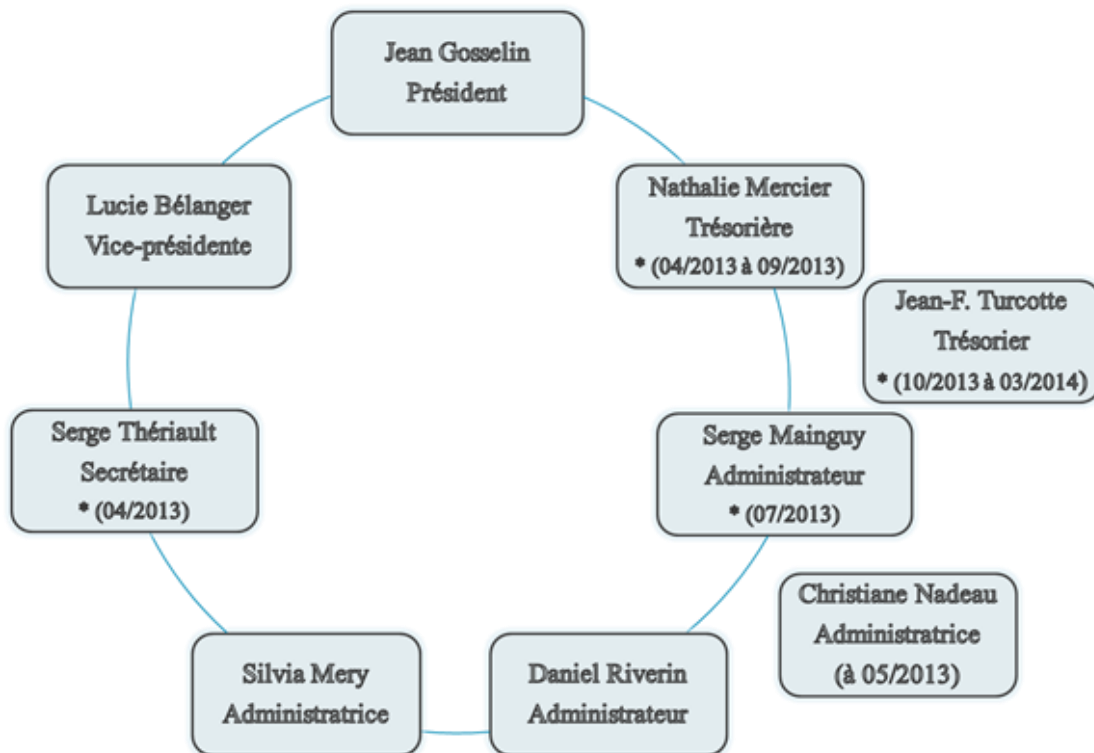
Soulignons qu'en raison de priorités personnelles, madame **Christiane Nadeau** a démissionné du CA le 15 mai 2013. Madame Nadeau était membre du CA depuis environ quatre ans, dont dix-huit mois à titre de présidente. Nous la remercions pour son importante contribution au CA du MEI.

L'expérience et la diversité de compétences de ces nouveaux membres ont contribué à la réalisation des dossiers prioritaires du CA.

Malheureusement, en septembre 2013, madame **Nathalie Mercier**, alors trésorière du CA, a décidé de démissionner pour des raisons personnelles. Nous la remercions pour son apport important à la trésorerie du conseil d'administration.

Le poste de trésorier fut par la suite comblé pour quelques mois par monsieur **Jean-François Turcotte**.

En résumé, au cours de l'année 2013-2014, le conseil d'administration était composé des membres bénévoles suivants :



(*) Nouveaux en 2013-2014

À sa réunion du 31 mars 2014, le CA a approuvé la nomination de madame **Sonia Hailot** comme administratrice et trésorière du CA.

Mentionnons qu'au terme de l'année 2013-2014, monsieur Jean Gosselin a démissionné de son poste de président du CA. Il poursuit toutefois son engagement au sein du CA à titre de secrétaire, tandis que monsieur Serge Thériault a pris la relève au poste de président du CA.

Les membres du CA remercient chaleureusement monsieur Gosselin pour son généreux et excellent travail dans la fonction de président pendant près de deux ans.

Bilan de l'administration

Sur le plan de l'organisation et de l'administration générale du MEI, votre CA a pris les actions suivantes en 2013-2014:

- la mise en œuvre d'un comité exécutif (CE) pour la gestion courante des affaires;
- la tenue de 10 réunions du CA et de 5 réunions du CE;
- la formation de 4 comités de travail impliquant 12 bénévoles pour réaliser les projets prioritaires du MEI (voir la section Comités de travail ci-après).

M. Serge Thériault, membre du CA, a révisé le contrat d'assurance responsabilité du MEI et confirmé sa conformité aux besoins du MEI.

Sur le plan financier, l'année 2013-2014 fut marquée par une augmentation significative des revenus de subventions et de dons.

Soulignons l'augmentation de près de 60% de l'appui financier obtenu de Centraide en 2013. Le montant additionnel fut consacré essentiellement à l'augmentation des salaires de la directrice et des employés.

Soulignons également les quelques \$14 000 amassés lors du concert-bénéfice présenté à la chapelle des Soeurs de Saint-Joseph de Saint-Vallier dans le cadre du 15e anniversaire de fondation du MEI. Nous remercions tout spécialement le groupe musical Los Padres Misioneros et les Soeurs de St-Joseph de Saint-Vallier pour leur généreuse collaboration dans la réalisation de cet événement, ainsi que madame Lucie Bélanger, membre du CA, pour l'excellente coordination du projet.

Mentionnons enfin l'appui financier tout spécial obtenu des Sœurs de St-Joseph de Saint-Vallier, en soutien au paiement des coûts de loyer du MEI et au financement d'une partie des coûts du projet d'améliorations des locaux du MEI. Notons que ce projet, supporté à la base par une subvention de la Fondation CSSS Vieille Capitale, comporta un dépassement significatif du budget alloué. Cet important projet d'améliorations locatives offrent maintenant un milieu de travail et d'accueil amélioré et très apprécié tant par les employés que par la clientèle du MEI.

En cette année 2013-2014, nous avons également réalisé les projets suivants :

- la mise en œuvre d'une politique sur les conditions de travail des employés du MEI. Cette politique offre maintenant des règles claires de fonctionnement pour la gestion du personnel, et met en évidence certains avantages pour le personnel du MEI, en particulier au niveau des jours fériés, des congés sociaux et des congés de maladie.
- la poursuite des améliorations à l'environnement informatique, favorisant la standardisation, la protection et la mise à niveau des systèmes et du réseau informatique du MEI.

À noter que le projet d'encadrement des bénévoles a dû être reporté par manque de disponibilité des ressources humaines et financières.

Au cours de 2013-2014, les membres du conseil d'administration ont ainsi livré un total de **965 heures de bénévolat.**

Les comités de travail

Nous avons encore cette année privilégié l'utilisation de comités de travail pour réaliser les dossiers prioritaires, à savoir la recherche de financement, l'élaboration et la mise en œuvre d'une politique sur les conditions de travail du personnel, l'amélioration des locaux du MEI ainsi que les améliorations à l'informatique et au site Internet.

Le tableau ci-dessous résume la composition (* = responsable) et les principales réalisations de ces comités.

<i>Les réalisations des comités</i>		
<i>Comités de travail</i>	<i>Membres</i>	<i>Principales réalisations</i>
Financement	Daniel Riverin *	Soutien continu aux démarches de la directrice Participation aux demandes de subventions Organisation du spectacle-bénéfice (juin 2013) Campagne auprès des communautés religieuses
	Lucie Bélanger	
	Sœurs Micheline Matte et Claudette Légaré	
	Jean Gosselin	
Conditions de travail des employés	Serge Thériault *	Élaboration d'une « Politique sur les conditions de travail du personnel du MEI » Présentation de la politique au personnel du MEI Adoption de la politique par le CA en février 2014
	Serge Mainguy	
	Christiane Nadeau	
Améliorations des locaux	Gloria Lizama *	Planification et suivi des travaux de rénovation des locaux du MEI pour un meilleur milieu d'accueil pour la clientèle immigrant et un environnement de travail plus adéquat pour le personnel
	Silvia Méry	
	Sœur Madeleine Bélec	
Informatique et site Internet	Roch Lessard (Informatique)	Poursuite des améliorations des systèmes informatiques Mise en œuvre de Facebook pour annonces du MEI Mise à jour de l'information du site Internet du MEI
	Jacques Pageau (Site Internet)	
	Jean Gosselin *	

L'équipe du CA fut ainsi complété par de nombreux autres bénévoles qui ont su apporter une aide essentielle, à savoir :

- **Sœurs Micheline Matte et Claudette Légaré** à l'organisation du spectacle-bénéfice et à la recherche de financement;
- **Mme Christiane Nadeau** à la politique sur les conditions de travail;
- **Sœur Madeleine Bélec** au projet d'amélioration des locaux;
- **M. Roch Lessard** à la standardisation, la protection et l'amélioration globale de l'environnement informatique;

- **M. Jacques Pageau** aux mises à jour et au soutien technique du site Internet et de la page Facebook du MEI.

Ces collaborateurs ont généreusement livré plus de **385 heures de bénévolat** par leurs interventions au sein de ces comités de travail.

Merci à tous les membres du CA et aux collaborateurs pour l'excellence de leur travail et pour leur engagement soutenu au MEI.

Bravo et merci à notre directrice, madame Gloria Lizama, pour sa participation aux comités de travail, pour son expérience et ses contacts dans l'obtention du financement, et bien sûr pour son travail constant et dévoué dans la planification et la coordination des services ainsi que dans la gestion du personnel du MEI, et ce dans un contexte de contraintes budgétaires et de roulement du personnel.

En date du 31 mars 2014, les personnes suivantes formaient l'équipe des employés du MEI :

Gloria Lizama Directrice (début: juin 2001)		
Asmik Bagrayman Intervenante sociale (début: octobre 2013)	Gabriel Vergara Lara Intervenant social (début: août 2012)	Rahma El Rhali Secrétaire (début: février 2014)

Durant l'année 2013-2014, les employés suivants ont aussi travaillé au sein de l'organisme:

- Léna Mbodj : secrétaire jusqu'au 31 janvier 2014
- Claude Del Moral : intervenante sociale du 16 janvier au 10 août 2013
- Daphnée Desrosiers : emploi d'été du 10 juin au 31 août 2013.

Les stagiaires

À chaque année, nous accueillons des stagiaires de différents niveaux scolaires pour effectuer des stages d'intervention. Certains stagiaires sont des étudiant(e)s provenant de cégeps et universités de la région, étudiant dans des disciplines variées. Cinq stagiaires se sont ainsi succédé cette année au MEI:

- Annik Ahin : stagiaire (2 jours/semaine) en éducation spécialisée au Collège Mérici (janvier-avril 2014)

- Najia Karzazi : stagiaire commis de bureau référé par SOIT (8 au 31 janvier 2014)
 - Marie-Pierre Labonté :
(janvier-juillet 2013)
 - Mohamed Lamine Condé :
(août-octobre 2013)
- } stagiaires référés par le Service d'aide à l'emploi
- Kathy Bruneau : stagiaire en communication (mai-août 2013)

Merci à tous pour leur contribution à la vie du Mieux-Être des Immigrants !

Un merci tout spécial à madame Léna Mbodj pour ses 28 mois de loyaux services comme secrétaire et responsable de l'accueil au MEI.



• Les bénévoles

Le Mieux-Être des Immigrants (MEI) ne serait pas ce qu'il est aujourd'hui et n'aurait pu accomplir autant depuis des années pour le bien-être des nouveaux arrivants, sans l'appui et l'engagement exceptionnel de ses bénévoles.

Cette année, nous avons eu la chance de bénéficier du soutien de 100 bénévoles très engagés ! Leur contribution a permis la continuation de nos services. Pour souligner leur contribution et leur témoigner sa reconnaissance pour ce qu'ils et elles accomplissent, le MEI a consacré la journée du 26 avril 2013 à l'action bénévole et les a réunis dans le cadre d'un 5 à 7 pour leur rendre hommage et partager un goûter avec eux.



Café Rencontre (3)

*Lucie Bélanger
Gaëtane Poliquin
Micheline Gagnon*

Francisation MEI (3)

*Sœur Odette Fillion
Paul Boucher
Christiane Nadeau*

Aide individuelle pour la pratique du français (30)

<i>Alexandre Raby</i>	<i>Jean Abakar</i>
<i>Alyne Pelletier</i>	<i>Johanie Arteau</i>
<i>Andrée Gagné</i>	<i>Laurie Labbé</i>
<i>Audrey Rodrigue</i>	<i>Louis Levesque</i>
<i>Cécile Rivard</i>	<i>Louise Lavoie</i>
<i>Cédrik Michaud</i>	<i>Marie-Claude Harvey</i>
<i>Daniel Gomez</i>	<i>Marie-Pascale Roy</i>
<i>Danielle Rochefort</i>	<i>Michel Fournier</i>
<i>Denis Letourneau</i>	<i>Nadine Lacasse</i>
<i>France Boucher</i>	<i>Pauline Maheu</i>
<i>François Laberge</i>	<i>Pierre Lepine</i>
<i>Ginette St-Pierre</i>	<i>Rébecca Marcotte</i>
<i>Hélène Boudreault</i>	<i>Richard Beaudoin</i>
<i>Jacques Lisette</i>	<i>Claire Routier</i>
<i>Jacynth Guay</i>	<i>Sophie Malette</i>

Soutien scolaire (27)

*Alex Hamri
Ana Maria Pinto
Andrée Gagné
André-Gille Asselin
Anne Derguy
Marianne Arsenault
Florence Beaupré
Denise Langlois
Esther Lassonge
Éve-Marie Mareau
François Bourassa
Geneviève Miniville
Geneviève Pelletier
Hélène Boudreault*

*Hélène Fortin Lachance
Imane Benaskar
Karim Chazi
Mamadou Diallo
Marianne Weisnnagel
Marie-Soleil Nadeau
Miguel Caballero
Muriel Chamberlain
Naina Dion Barbin
Odette Elias
Oumaima Zair
Preska Larochele
Zahra Manef*

Dépannage alimentaire (64)

*Akissi Semon
Alberto Guerrero
Alexis Abodohoui
Amaury Moguea
Ameer Sheerin
Ana Francisca
Angel Mosquera
Arielle Agbande
Artemisa Cormack
Arturo Duarte
Awateef Alabboodi
Charlemagne Auguste
Claudia Moreira
Mauricio Machado
Daniel Berlovitz
Diane Martel
Dibier Garzon
Eddison Velasco
Eduardo Villareal*

*Edward Ramirez
Elsa Olivares
Emerson Surez
Emilio Corti
Fabiana Hillesheim
Fernanda Machado
Francisco Fernandez
Francisco Sierra
Francisco Rodriguez
Francy Ramirez
Hélène Marin
Helmi Saidani
Houssam Azouggarh
Ichola Soule
Iyad Khattali
Jaime Sandoval
Jhenny Blanco
Jomar Rua
Jose Asprilla*

*Jose Enrique Perez
Juan Castillo
Karim Ghazi
Leticia Hernandez
Ligia Vergara
Lina Aguirre
Luis Cuervo
Luis Evelio Zambrano
Luis Huesca
Majida Houssain
Marvin Diaz
Miguel Valencia
Moez Mehri
Mohamed Moutii
Najia Karzazi
Natalia Rodriguez
Nazario Antonio
Oscar Carvajal
Oscar Naranjo*

*Parfait Aihounhin
Euloge Pedé
Rocio Sepulveda
Solandri Buitrago
Teresa Chavez
Yesenia Bonilla
Yesid Alberto*

Sommaire des heures de bénévolat

Comme à chaque année, l'engagement des bénévoles a permis d'assurer la permanence de plusieurs services offerts par le MEI. Cet engagement totalisant 5578 heures de bénévolat, combinées aux 1350 heures de bénévolat associées à l'administration du MEI (Conseil d'administration et comités de travail), représente au total **6928 heures de bénévolat**, soit **quatre emplois à temps plein**.

Le tableau ci-dessous présente les 5578 heures de bénévolat par service.



Présentation de l'organisme

Le Mieux-Être des Immigrants, organisme communautaire autonome, a été fondé en 1998 par madame Marie-Louise Makdissi et madame Yvonne Ayoub qui constataient un manque au niveau des services psychosociaux favorisant la réussite du processus d'intégration des immigrants au sein de la société québécoise. Sa clientèle est constituée des nouveaux arrivants de toutes nationalités et de tous âges.

Mission

Soutenir les immigrants dans leur démarche d'intégration à la société québécoise



Objectifs

- ❖ offrir des services psycho-sociaux ;
- ❖ pratiquer une écoute attentive aux besoins des immigrants aux plans individuel, familial et collectif ;
- ❖ les aider à résoudre leurs difficultés ;
- ❖ les orienter et les supporter dans leurs démarches ;
- ❖ sensibiliser les institutions pour qu'elles s'impliquent davantage dans leur prestation de services aux immigrants ;
- ❖ favoriser les échanges entre les québécois de souches et les néo-québécois ;
- ❖ collaborer avec les ressources du milieu

Par ses divers programmes, services et activités adaptés à leurs besoins et à leurs capacités, le MEI accompagne les nouveaux immigrants dans leurs processus d'intégration à la société d'accueil et les aide à prendre leur vie en main favorisant ainsi leur intégration et leur participation sociale.

Les coordonnées de l'organisme sont:

2120, rue Boivin Local 204 Québec (QC) G1V 1N7

Téléphone : 418 527-0177 Courriel : info@meiquebec.org

Les heures d'ouverture : 9h-12h, 13h-17h (du lundi au vendredi)

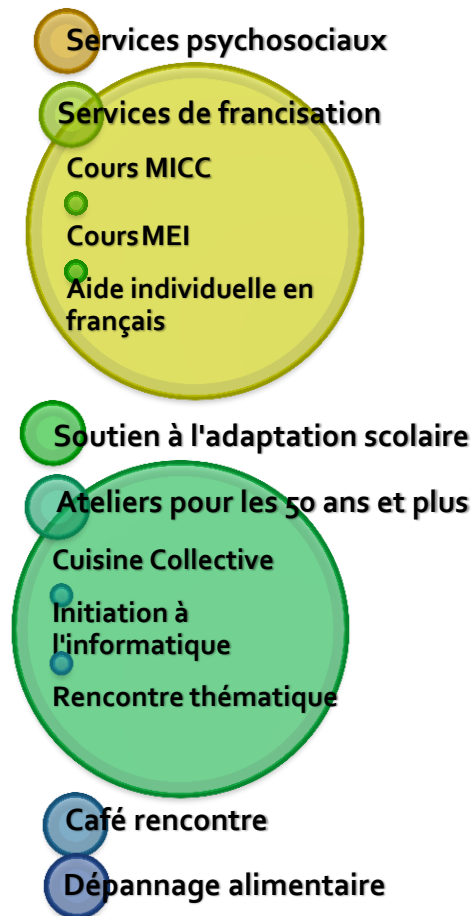
VALEURS ORGANISATIONNELLES

La base des interventions psychosociales du Mieux-Être des Immigrants repose sur les valeurs suivantes :

- * L'acceptation de l'autre;
- * Le respect des valeurs de l'autre;
- * Le respect du rythme de l'autre.

Services offerts

En constante évolution, les services offerts par le Mieux-être des Immigrants comprennent:



Ces services justifient notre slogan :

« Votre intégration, notre réussite »

2.1 Les services psychosociaux

Ces services s'adressent aux personnes qui vivent des difficultés d'adaptation et tiennent compte de leurs besoins et de leurs particularités.

Les intervenants sociaux offrent de la consultation individuelle ou familiale, de l'information, de l'aide personnalisée, du suivi de groupe et, au besoin, de l'orientation vers un service ou une ressource spécialisée. Ils sont à l'écoute pour apporter du soutien et explorer des solutions réalistes.

Durant l'année 2013-2014, un total de 1041 heures furent consacrées aux tâches citées dans le tableau suivant :

Accompagnement de personnes dans leurs démarches administratives

Support dans la recherche d'emploi

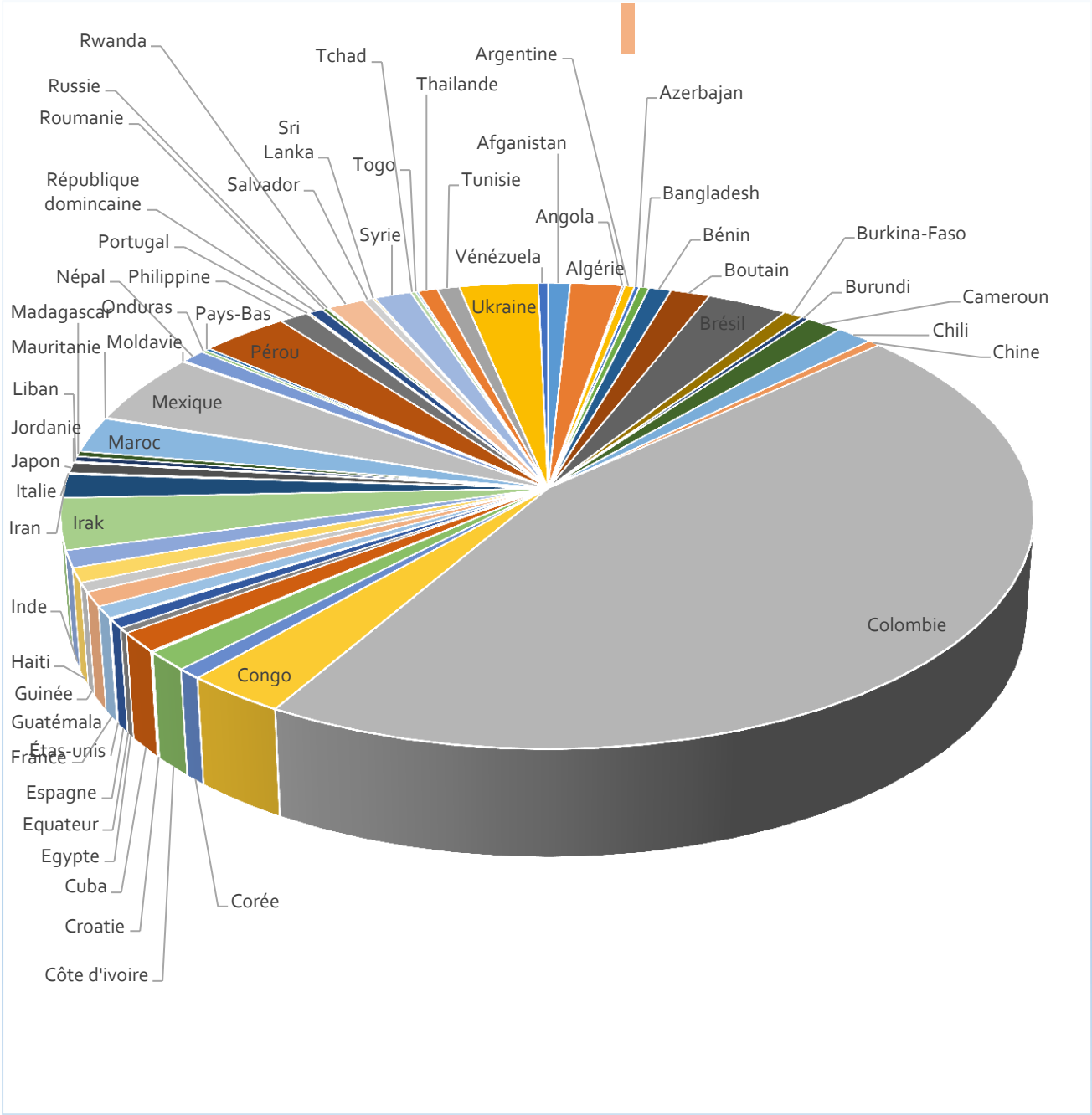
Démarches d'immigration

Informations et références

Intervention individuelle et auprès des couples

Les nationalités de notre clientèle sont les suivantes:

NATIONALITÉS DE LA CLIENTÈLE DES SERVICES PSYCHOSOCIAUX



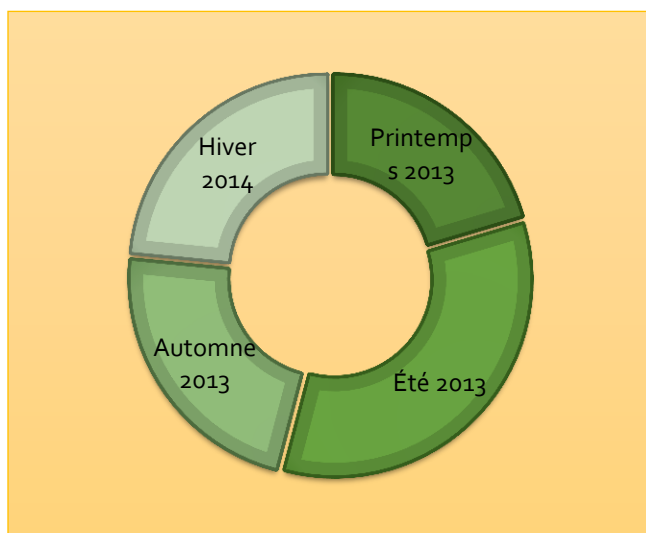
2.2 Les services de francisation

Le service de francisation a pour but de développer les habiletés de base, orales et écrites, chez les immigrants adultes pour lesquels la langue française n'est pas la langue maternelle.

Ces habiletés faciliteront leur intégration dans la collectivité québécoise et prépareront leur passage à des études ou au marché du travail. Le Mieux-Être des Immigrants offre deux types de cours. Il s'agit des cours dispensés par le Ministère de l'immigration et des communautés culturelles (MICC) et de ceux dispensés par des bénévoles du MEI.

Francisation MICC

Le ministère met à la disposition des nouveaux arrivants des cours gratuits de français à temps partiel pour ceux qui veulent commencer ainsi leur parcours d'intégration à la société québécoise en tenant compte de leurs besoins et de leur horaire. À cet effet, la mise en place de cours de niveaux débutant et intermédiaire est essentielle pour répondre aux besoins des apprenants. Ces cours sont offerts dans les locaux du MEI à raison de quatre sessions par année.

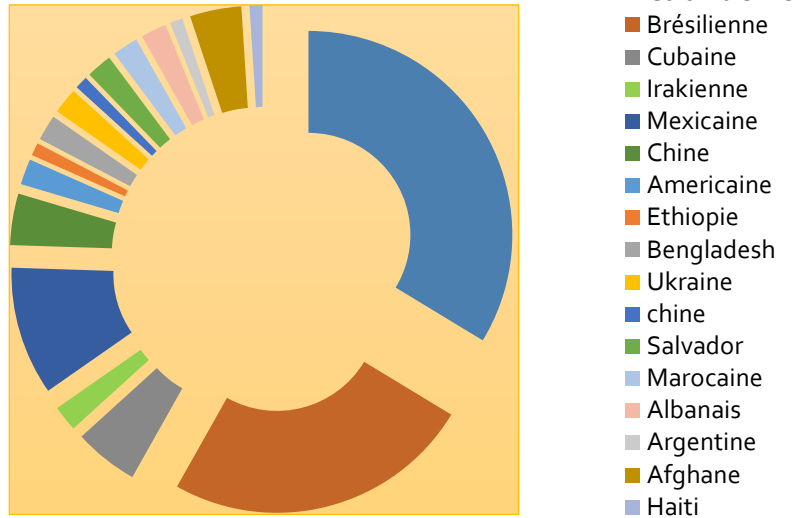


L'horaire des cours : Lundi
au jeudi
9h à 12h.

En 2013-2014, nous avons
accueillis 98 étudiants
répartis en 4 sessions

L'illustration qui suit présente les nationalités des différents étudiants qui ont suivi les cours de français offerts par le MICC.

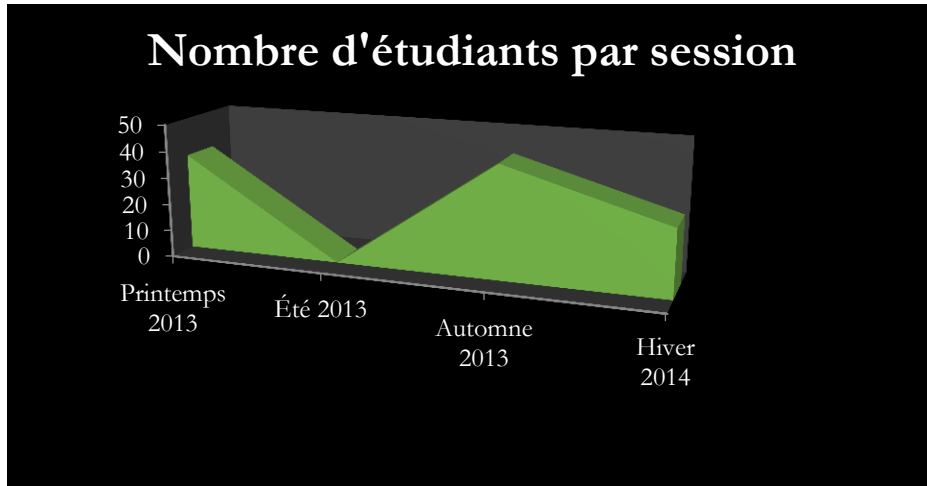
Nationalités des étudiants (MICC)



✚ Francisation MEI

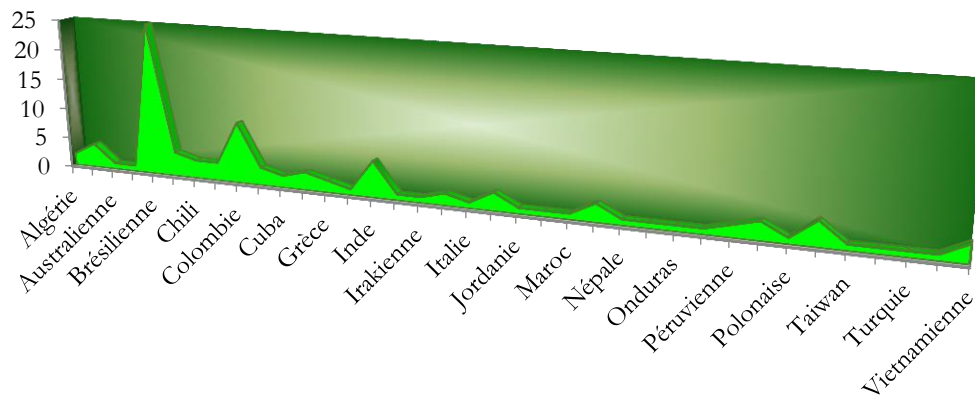
Ces cours de français sont dispensés par des bénévoles de l'organisme. Ils comprennent trois niveaux : débutant, intermédiaire, avancé.





Au cours de l'année 2013-2014, nous avons compté 103 étudiants ayant bénéficié des cours du MEI et dont les nationalités sont présentées dans le graphique suivant :

Nationalité des participants

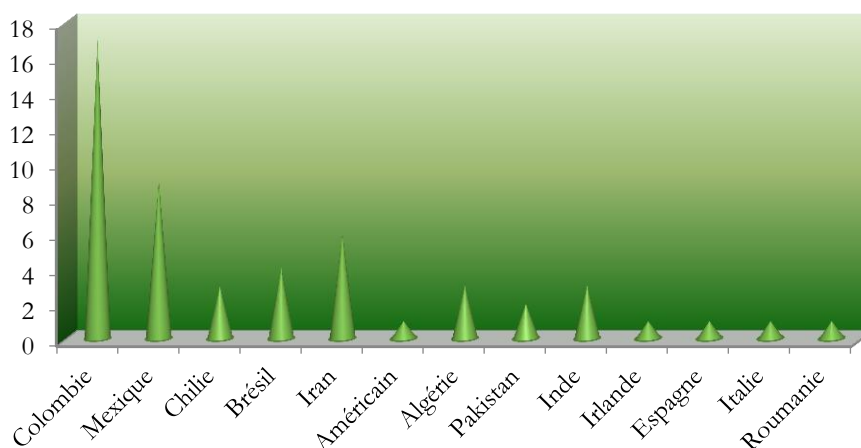


Aide individuelle à la pratique du français

Outre les cours de français offerts en groupe, le MEI offre une autre alternative pour valoriser la langue française comme véhicule de la pensée et en améliorer la maîtrise sous toutes ses formes. Il s'agit de l'enseignement individuel permettant à chaque élève d'atteindre ses objectifs en fonction de son rythme en étant jumelé avec un québécois pour converser en français.

Pendant l'année, le MEI a effectué 52 jumelages québécois/nouvel arrivant. Les nationalités des apprenants sont présentées dans le graphique ci-dessous.

Nombre de participants par nationalité



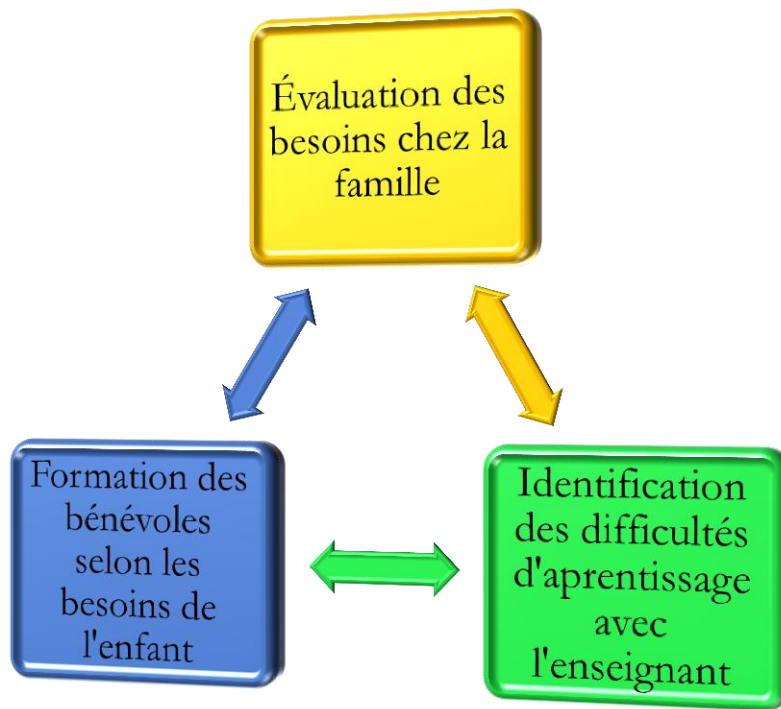
Il faut mentionner que ce volet n'existerait pas sans la présence et l'engagement de nos bénévoles.

2.3 Le soutien à l'adaptation scolaire

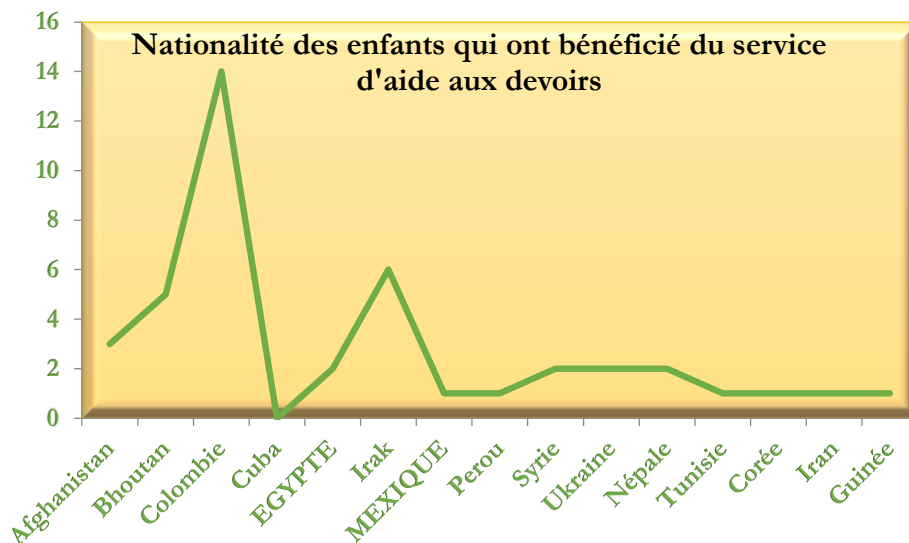
Le soutien à l'adaptation scolaire est destiné aux enfants immigrants âgés de 7 à 11 ans qui ont besoin d'encadrement et de suivi pour faire leurs devoirs et leurs leçons. Cette année, c'est plus de 42 élèves de plusieurs écoles primaires de la ville de Québec qui ont bénéficié de cet appui et développé leur autonomie face aux apprentissages académiques.

Une trentaine de bénévoles soigneusement sélectionné(e)s sous la supervision d'une intervenante sociale du MEI ont aidé ces élèves. Les rencontres s'effectuent en moyenne une fois par semaine à raison d'une heure par visite.

Ce service est réalisé selon le schéma suivant :



Le graphique ci-dessous illustre les différentes origines des enfants participants :



2.4 Les ateliers pour les 50 ans et plus

Le Mieux-être des Immigrants offre aux personnes de **50 ans et plus** un programme diversifié de rencontres de groupe, de réflexion et de cuisine collective qui visent à aider les aînés à enrichir et à partager des connaissances, à développer des habiletés ou à trouver réponse à des questions d'ordre pratique.

❖ La cuisine collective

La cuisine collective est constituée d'un petit groupe de personnes qui mettent en commun leur temps et leurs compétences pour confectionner des plats économiques, sains et appétissants. Elle s'adresse à toute personne âgée de 50 ans et plus qui veut s'impliquer dans sa communauté et se déroule en quatre étapes : la **planification**, les **achats**, la **journée de cuisine** et l'**évaluation**.

Le tout se fait, dans le plaisir, selon les principes de respect et de dignité de la personne.



Pendant l'année 2013-2014, le MEI a organisé 6 rencontres qui ont regroupé au total 78 personnes



❖ Rencontres thématiques

Encore cette année, les rencontres thématiques étaient au rendez-vous. Elles ont pour but de s'interroger sur les principaux enjeux de la vie quotidienne et sur ses aspects philosophiques.

Le tableau suivant résume les sujets et les contenus de chaque rencontre

DATE	SUJET	CONTENU
2013-04-06	L'amitié	Réflexion
2013-05-11	Développement personnel : Le bouclier personnel	Faire son propre bouclier
2013-06-08	Évaluation du trimestre et engagement de chacun des participants	
2013-08-24	La pensée positive	Réflexion
2013-10-05	Les facteurs du bonheur	Réflexion
2013-11-02	Les qualités	Réflexion
2013-12-14	Fête de Noël	Les cadeaux
2014-01-18	Atelier pour améliorer la mémoire	
2014-03-15	Excursion à la Cabane à sucre	

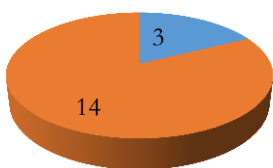
❖ Initiation à l'informatique

Avec les technologies et Internet qui prennent de plus en plus de place dans nos vies, les personnes immigrantes âgées de 50 ans et plus peuvent s'initier à l'informatique grâce à un nouveau programme mis en place cette année.

Ce programme de formation, établi par le MEI, est gratuit et vise à permettre aux immigrants âgés d'être autonomes face aux nouvelles technologies ainsi qu'à Internet.

Il est réalisé grâce à la contribution de bénévoles motivé(e)s et engagé(e)s à atteindre les objectifs du programme.

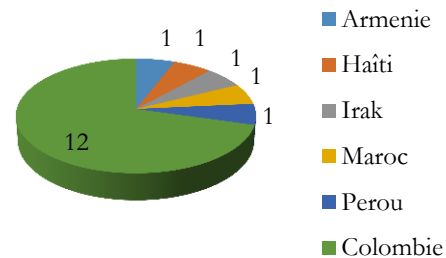
Le sexe des participants-projet informatique



■ hommes ■ femmes

Dès le début, nous avons accueilli 17 participants jumelés à 14 bénévoles pour un total de 124 heures à raison de deux heures par semaine.

Nationalités des participants-projet informatique



2.5 Le Café rencontre

Le café rencontre est un atelier hebdomadaire de conversation française. Cette activité, animée par des bénévoles, s'adresse aux nouveaux arrivants qui désirent pratiquer la langue française, rompre leur isolement, mieux s'intégrer et connaître la culture québécoise. Les rencontres se déroulent autour de thèmes divers (saisons, fêtes nationales, nourriture, etc.). Des Québécois de souche y participent également. On y utilise des moyens tels que présentations, jeux, chansons et discussions, ou tout autre moyen propre à favoriser l'utilisation du français.



Du 1^{er} avril 2013 au 31 mars 2014, 40 personnes différentes ont fréquenté l'atelier pour une moyenne de 15 personnes par rencontre.

2.6 Le dépannage alimentaire

Ce service, offert avec le support de Moisson Québec qui fournit les denrées, vise à fournir une aide alimentaire à des immigrants vivant une situation financière précaire, afin de leur permettre d'accéder à une nourriture saine et suffisante.

La première étape consiste à établir avec chacun(e) son admissibilité à bénéficier de cette aide en requérant une preuve de sa situation financière. Au besoin, il est orienté vers d'autres ressources pouvant répondre plus adéquatement à ses besoins.

Cette année, dans une perspective d'amélioration constante du service, nous avons organisé plus efficacement la distribution hebdomadaire de la nourriture.

Ce service aide 260 ménages différents par mois. Une équipe motivée de 12 bénévoles est mise à contribution chaque semaine. Ils peuvent, selon leur choix: accompagner notre chauffeur à Moisson Québec pour récupérer les denrées, charger et décharger la marchandise du camion, disposer les denrées sur les tables, trier les aliments et les mettre dans des sacs ainsi que distribuer la nourriture.

L'activité de financement



Les membres du groupe Los Misioneros (les abbés Léonce Gosselin, Roger Fortin, Paul Côté et Roger Bédard) accompagnés par un guitariste originaire du Paraguay M. Bartolomé Bordon ont interprété les chansons entre autres :

- ❖ La marche des petits oignons;
- ❖ Méli Mélo;
- ❖ Un Canadien errant;
- ❖ Sous le ciel du Paragua

Le MEI remercie le groupe Los Misioneros et la Congrégation des Sœurs de St-Joseph de Saint-Vallier qui ont permis la réalisation de l'événement.

Au cours de l'année, le MEI a mené avec succès une activité de financement. Ceci grâce à la généreuse collaboration de religieuses de la congrégation St-Joseph de St-Vallier



Ci-dessous, Mme Gloria Lizama, directrice du MEI, et M. Daniel Riverin, maître de cérémonie, remerciant les participants.

Une somme de **14, 260\$** a été amassée dans le cadre de ce concert-



bénéfice pour le Mieux-Être des Immigrants.

Merci à nos nombreux donateurs qui ont assuré le succès de cette soirée!

Les comités, tables de concertation, regroupements et consultations

La collaboration et le partenariat avec les organismes du milieu constituent des clés importantes dans l'atteinte des objectifs que le MEI se fixe chaque année. Il s'est particulièrement engagé dans les comités, tables de concertation et regroupements suivants :

- **Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)**
- **Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans les services de santé et des services sociaux (ACCÉSS)**
- **Table des jeunes familles québécoises, secteur Ouest, Comité familles à bord (FAB)**
- **Table de concertation sur le logement social, secteur Ouest (TCLS)**
- **Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC-03)**
- **Regroupement des organismes communautaires en francisation du Québec (ROFQ)**

Le MEI remercie particulièrement la Maison de la famille Louis Hébert pour son aide précieuse.

Les activités socioculturelles

La Fête de Noël

Cette année, la fête de Noël a été soulignée de différentes façons :

- ◆ Soutien scolaire

Samedi le 6 décembre 2013, le MEI, en collaboration avec le Barreau de Québec, a eu le grand plaisir de célébrer Noël avec des familles dont les enfants bénéficient du soutien scolaire. Les enfants ont été accueillis par le Père Noël et ont pris des photos avec lui.

Le maquillage des enfants, un magicien, ainsi que des jouets et d'autres petites surprises ont su faire plaisir aux participants.



- ◆ Dépannage alimentaire

Cette année, le MEI n'a pas pu organiser un souper pour les usagers de dépannage alimentaire mais leur a offert un montant d'argent symbolique qu'ils ont apprécié. Cette initiative est réalisée grâce à la contribution des Sœurs de Saint-Joseph de Saint-Vallier

- ◆ 50 ans et plus : un repas spécial fut concocté par les participants

- ◆ Café rencontre

Les participants se sont réunis pour discuter et partager un bon goûter provenant du Jardin mobile.



LA JOURNÉE DE LA FEMME

La Journée internationale de la femme est célébrée depuis plus de 100 ans. Au cours de ces années, des progrès importants ont été accomplis dans la poursuite de l'égalité entre les sexes. Pour le souligner le rôle crucial que les femmes jouent dans la société et leur contribution à la prospérité de la collectivité québécoise. Le vendredi 8 mars, l'équipe du MEI a offert une fleur blanche symbolisant la non-violence envers les femmes à toutes celles présentes dans ses locaux ce jour-là.



Les améliorations locatives

L'année 2013-2014 a été marquée par un changement majeur au niveau des fonctionnalités des locaux du MEI. En effet, chaque local occupé par l'organisme a eu droit à une amélioration locative.

- À la réception, les babillards ont été enlevés;
- Tous les locaux ont été repeints;
- Une armoire encastrée a été installée dans le local 206;
- Deux postes informatiques ont été installés dans le local 208;
- Dans la cuisine, des étagères, un comptoir lunch et une armoire pour la vaisselle ont été ajoutés.



Les perspectives 2014-2015

L'administration

Du point de vue administratif, le conseil d'administration, de concert avec la directrice du MEI, a identifié quelques problématiques administratives sur lesquelles la direction et les membres du CA devront travailler en 2014-2015. En particulier nous prévoyons prioriser les actions suivantes pour l'année 2014 – 2015:

- Améliorer nos façons de faire dans la recherche de financement;
- Élaborer un programme d'encadrement de nos bénévoles.

Les services

Du point de vue des services offerts, nous prévoyons prioriser les actions suivantes :

- Organiser des rencontres d'information pour les parents dans le but de faciliter le rôle parental des familles immigrantes ayant des enfants âgés de 0 à 5 ans;
- Élargir le service d'adaptation au soutien scolaire en procédant à des interventions auprès des enfants qui souffrent de difficulté d'apprentissage ou de comportement. Cela se réalisera en donnant des ateliers de rattrapage et d'estime de soi.

Les bailleurs de fonds

Au cours de l'année, des liens ont été consolidés et/ou maintenus avec des organismes et/ou institutions de la région de Québec de même qu'avec des associations :



Ministres
et
députés

M. Réjean Hébert; Ministre de la santé et des services sociaux

M. Sam Hamad; député Louis-Hébert

Mme Agnès Maltais; Ministre de l'Emploi et de la solidarité sociale

M. Yves Bolduc; député Jean Talon



Des communautés religieuses ont joué un rôle majeur pour soutenir nos projets :



Nous tenons à
remercier
chaleureusement
tous nos précieux
bailleurs de fonds.



Les autres partenaires

Les organisations suivantes ont apporté en cours d'année un soutien de nature administrative ou conseil :



Le Centre d'Action Bénévole de Québec (CABQ)

